

令和5年度 こばの空 放課後等デイサービス評価表(保護者様用)

回答者数17名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14人	2人		1人	問1:活動スペースを見る機会がありませんので、どちらとも言えません。 問1:様々なスペースがあり(クールダウンする場所など)とてもいいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14人	3人			問2:職員さんは多くいらっしやるみたいですが、くわしくわかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11人	6人			問3:設備を見る機会もないのでわかりません。 問3:分からない(あまり見学に行かないため)
適適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17人				
	⑤	活動プログラム ¹ が固定化しないよう工夫されているか	15人	2人			問5:色々な活動ができ喜んでます。 問5:子どもが”楽しそう””面白い”と思うようなプログラムを取り入れられていると思う。乗り気ではない時も、帰宅時に”楽しかった”と言うことが多いです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10人	7人			問6:子どもからは話を聞かないため分からない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16人			1人	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12人	5人			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14人	3人			問9:困った時に相談することができます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5人	7人	5人		問10:保護者会が開催されているかどうか知らない。年1度でも良いので、子供と一緒に交流会活動があればなとたまに思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15人	1人	1人		問11:年齢的にも(小学校中・高学年)子ども同士のトラブルが多いですが、子どもが納得できるような解決をしてもらっていると感じます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15人	1人	1人		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15人	2人			
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	14人	2人		1人	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13人	3人		1人	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13人	3人		1人	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16人	1人			問17:毎回、先生方やお友達に会えるのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。 問17:学校行きたくないがこばの空には行きたいから学校行くと言う日もある。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16人	1人			問18:送迎の時間が、まちまちで、全然帰宅予定時間がわからないので、分かりやすくしてほしいです。 問18:活動等いろいろ参加させていただき、日々成長を感じております。今後もよろしくお願いします。 問18:大満足している。

¹放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

²事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。